

**GGD****Rotterdam-Rijnmond**

Toezicht Wmo

Informatieblad voor professionals



Gemeenten zijn met ingang van 1 januari 2015 verantwoordelijk voor het organiseren van ondersteuning en zorg op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Zij hebben daarbij ook de taak gekregen om het toezicht op de kwaliteit van uitvoering van de Wmo uit te voeren. Voorheen werd dit door de inspectie gezondheidszorg uitgevoerd (IGZ). De gemeenten in de regio Rotterdam-Rijnmond organiseren dit toezicht samen via de GGD Rotterdam-Rijnmond. Dit zijn de gemeenten Albrandswaard, Barendrecht, Brielle, Capelle aan den IJssel, Goeree-Overflakkee, Hellevoetsluis, Krimpen aan den IJssel, Maassluis, Nissewaard, Ridderkerk, Rotterdam, Schiedam, Vlaardingen en Westvoorne. De GGD Rotterdam-Rijnmond voert daarnaast het toezicht uit op de maatschappelijke opvang en beschermd wonen voor de gemeenten in de Hoeksche Waard en de gemeente Lansingerland.

Taken toezichthouder Wmo

De toezichthouders Wmo voeren het toezicht uit bij zorgaanbieders waar gemeenten een contract mee hebben, aanbieders die zorg aan cliënten met een persoonsgebonden budget (Pgb) bieden en bij gemeenten zelf vanwege de ondersteuning en zorg die zij zelf in het kader van de Wmo aanbieden. De taken van de toezichthouders Wmo zijn beschreven in het regionaal toetsingskader dat door betrokken gemeenten, professionals en cliëntvertegenwoordigers is ontwikkeld en eind april 2016 is vastgesteld.

Toezicht – hoe werkt dat?

Er zijn verschillende mogelijkheden waarop het toezicht op de kwaliteit van ondersteuning en

zorg op basis van de Wmo kan worden uitgevoerd. Ten eerste hebben de gemeenten de Wmo-toezichthouders verzocht gecontracteerde aanbieders (zorg in natura) te bezoeken (structureel toezicht). Dit bezoek wordt bij de betreffende aanbieders aangekondigd. Proactief toezicht betekent dat de toezichthouders per jaar vaststellen welke aanbieders zij zullen bezoeken en waarop zij gaan toetsen. Signalen over de kwaliteit van zorg of ondersteuning door een aanbieder kunnen ertoe leiden dat de toezichthouders in het kader van preventief toezicht ongepland of versneld een aanbieder bezoeken. Tot slot vindt er toezicht plaats naar aanleiding van calamiteiten in het kader van de Wmo (reactief toezicht, zie verderop in deze factsheet).

Bezoeken in het kader van proactief, preventief en reactief toezicht kunnen aangekondigd, maar ook onaangekondigd plaatsvinden. Tijdens een bezoek spreken de toezichthouders met bijvoorbeeld management, medewerkers en cliënten. Daarbij kunnen de toezichthouders vragen om documenten in te zien. De bevindingen en het oordeel van de toezichthouder worden weergegeven in een rapportage. Klachten of onderzoeken naar rechtmatigheid vallen niet onder het toezicht Wmo.

Bevoegdheden

Het wel of niet meewerken aan een verzoek van de toezichthouder is voor een zorgaanbieder niet vrijblijvend. De toezichthouders hebben bevoegdheden volgens de Wmo en de Algemene Wet Bestuursrecht, zoals het betreden van een instelling of het vorderen van gegevens. Naar aanleiding van het toezicht kan de

toezichthouder Wmo de aanbieder adviseren of stimuleren tot het nemen van maatregelen. Ook kan de toezichthouder de inkoopende gemeente adviseren of indringend verzoeken om corrigerende maatregelen te nemen, bijvoorbeeld in het kader van contract- en/of subsidieafspraken.

Toezicht naar aanleiding van calamiteiten (reactief toezicht)

Alle aanbieders van zorg en ondersteuning in het kader van de Wmo zijn verplicht om calamiteiten te melden. Calamiteiten conform de Wmo worden door de toezicht-houder onderzocht. Volgens de wet wordt hieronder het volgende verstaan:

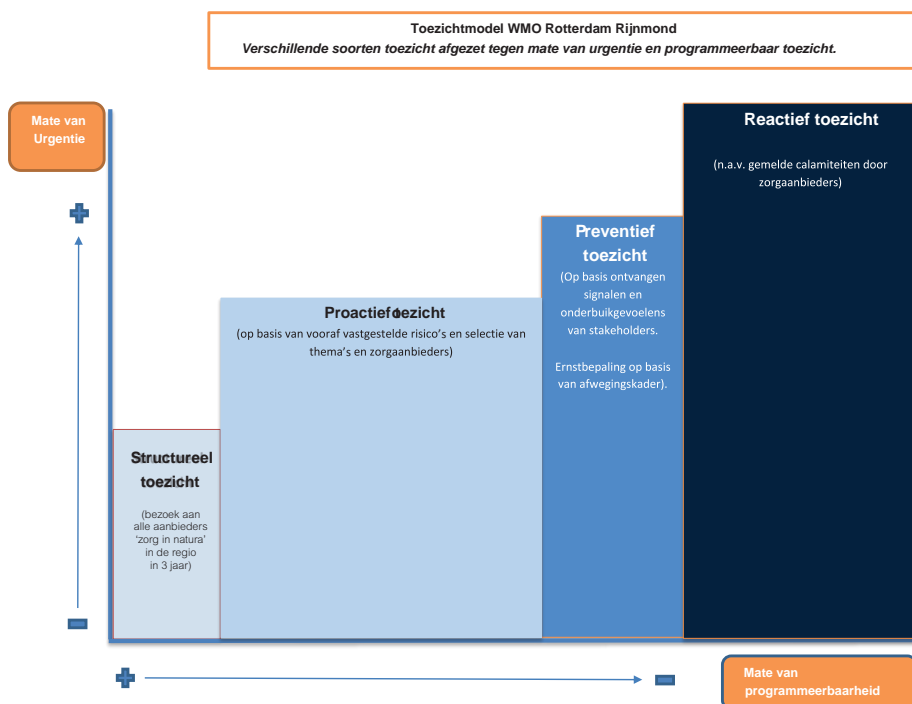
- *Een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt heeft geleid.*
- *Geweld bij de verstrekking van een voorziening: seksueel binnendringen van het lichaam van of ontucht met een cliënt, als mede lichamelijk en geestelijk geweld tegen een cliënt, door een beroepskracht dan wel door een andere cliënt met wie de cliënt gedurende het etmaal of een dagdeel in een accommodatie van een aanbieder verblijft.*

Meer informatie en melden van calamiteiten

Meer informatie of het meldformulier voor calamiteiten kunt u vinden op ggdrotterdamrijnmond.nl/regionaaltoezichtwmo

Voor het melden van calamiteiten, voor het doorgeven van signalen of bij vragen over het Wmo-toezicht, kunt u gebruik maken van het emailadres regionaaltoezichtwmo@rotterdam.nl.¹ Ook kunt u telefonisch contact opnemen met de toezichthouders:

- Jacqueline Kabel (06-22678496)
- Claudia Weeber (06-12629981)
- Muzaffer Yuksekildiz (06-53311526)



¹ Rotterdamse aanbieders kunnen calamiteiten ook melden bij het incidentenloket van de gemeente: incidentenloketMO@rotterdam.nl met het daarvoor beschikbare formulier. Zij zetten de melding door aan de toezichthouders Wmo.